

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZIO DI VENDITA ON LINE DI CARTE VALORI POSTALI AI RIVENDITORI SECONDARI

## 1. Oggetto del contratto

1.1 Il presente contratto disciplina i rapporti tra Poste Italiane (di seguito anche "Poste") ed il rivenditore (di seguito anche "Cliente") per l'acquisto online di Carte Valori Postali (di seguito "cvp").

1.2 La modalità di acquisto on line delle cvp è subordinata alla preventiva registrazione del Cliente sul sito internet di Poste Italiane poste.it. Con la registrazione, il sistema procede all'attivazione di una casella di posta elettronica a nome del Cliente che sarà utilizzata per le comunicazioni di Poste.

## 2. Modalità di accesso al servizio

2.1. La modalità di acquisto on line delle cvp è accessibile esclusivamente con l'utilizzo dell'user ID e della password ed è disponibile per 24 ore giornaliere per 7 giorni settimanali.

2.2. Il Cliente è tenuto, al primo accesso, ad inserire nella pagina dedicata ai rivenditori i dati relativi alla licenza posseduta (numero, scadenza, ecc.), ovvero allo stato di gerenza provvisoria. La registrazione di tali dati consente di accedere alla visualizzazione ed accettazione delle presenti condizioni di contratto anche ai sensi dell'art. 1341 c.c..

2.3. L'accettazione delle condizioni di contratto consente al Cliente di procedere all'acquisto.

## 3. Condizioni di ammissione al Servizio

3.1 Possono stipulare il presente contratto esclusivamente i rivenditori che siano in possesso dei requisiti legali richiesti per l'attività di rivendita di cvp che il Cliente fornisce sotto la propria responsabilità all'atto della registrazione e dell'accesso all'area riservata.

3.2 Poste si riserva espressamente il diritto di verificare il possesso dei suddetti requisiti, chiedendo ulteriori informazioni e/o effettuando controlli a mezzo visura presso la Camera di Commercio ed in ogni altro modo riterrà opportuno.

3.3 Ove il Cliente non sia in possesso dei requisiti di legge necessari al momento della stipula del contratto o successivamente, ovvero lo stesso renda dichiarazioni false in merito agli stessi, Poste si riserva il diritto di risolvere il contratto.

3.4 In particolare Poste si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti del Cliente qualora la mancanza dei requisiti di ammissione o la falsità delle dichiarazioni cagionino o possano cagionare danni a Poste, senza che sorga in capo ad essa alcun obbligo di restituire al Cliente quanto dallo stesso corrisposto a qualsiasi titolo.

## 4. Caratteristiche del servizio

4.1 Con la stipula del presente contratto, Poste si impegna a fornire il Servizio con le seguenti caratteristiche:

- a) un accesso controllato tramite User-ID e Password all'area riservata;
- b) la pubblicazione di un catalogo elettronico contenente la descrizione delle cvp disponibili;
- c) la gestione dei pagamenti on-line basati su connessione "sicura" e certificata da Poste, effettuati mediante carta di credito, Bancoposta online, Postepay;
- d) un ambiente di comunicazione sicuro;
- e) la notifica immediata al Cliente via e-mail dell'ordine di acquisto;
- f) l'emissione della fattura elettronica che sarà inoltrata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente;
- g) la possibilità di acquistare cvp per il valore che sarà pubblicato sul sito poste.it nella pagina dedicata ai tabaccaia;
- h) il riconoscimento al Cliente di un aggio del 5% sulle cvp come previsto dalla normativa di settore.

4.2 Sono accettate esclusivamente richieste di acquisto di cvp in fogli interi o multipli di fogli interi.

4.3 Poste non garantisce il collegamento al sito ove l'interruzione dello stesso derivi da eventi eccezionali e/o imprevedibili e comunque che si trovano al di fuori della sua sfera di controllo.

4.4 I costi di connessione alla rete telematica e di ogni altro strumento o mezzo necessario per collegarsi al sito sono a totale carico del Cliente.

## 5. Corrispettivi e modalità di pagamento

5.1 Il Cliente, per le cvp acquistate, si obbliga a pagare i prezzi indicati nel catalogo on line corrispondenti al valore facciale delle cvp detratto l'aggio del 5% come previsto dalla normativa di settore.

5.2 Il Cliente, per ogni acquisto di cvp, è tenuto al pagamento del corrispettivo di € 1,50 (IVA inclusa) dovuto per la gestione dell'ordine. Per tale corrispettivo Poste emetterà apposita fattura che sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

5.3 Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti mediante carta di credito, Postepay, Bancoposta online e in contrassegno.

5.4 L'elenco delle carte di credito accettate da Poste per i pagamenti è pubblicato sul sito internet poste.it.

5.5 Per la modalità di pagamento tramite carta di credito, il Cliente, con la compilazione dell'apposito spazio presente sul sito poste.it, autorizza Poste Italiane ad addebitarvi l'importo della spesa sostenuta. Poste provvede all'addebito sulla carta nel momento successivo all'emissione della fattura.

5.6 Poste emette verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 che saranno inviate in modalità differita, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972. Il cliente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica a far data dal 01/01/2019 tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. La fattura, intestata al Cliente, sarà inoltre inserita sulla bacheca assegnata all'atto della registrazione al sito.

5.7 Il pagamento in contrassegno è consentito per un importo non superiore a € 258,23.

5.8 Eventuali ordini di importo superiore a quello consentito con il contrassegno, saranno frazionati e spediti in plichi di valore contenuto nel limite su indicato.

## **6. Denuncia vizi**

6.1 Qualora il Cliente riscontri deterioramenti o vizi nelle cvp ricevute, tali da renderle inutilizzabili per la rivendita, ovvero qualora le cvp non siano conformi all'ordine, il Cliente è tenuto a farne denuncia a Poste Italiane sul sito poste.it nella sezione "Poste risponde" entro 5 giorni dalla data di ricevimento del plico.

6.2 In caso di omessa o ritardata denuncia, il Cliente non potrà ad alcun titolo restituire le cvp ricevute.

6.3 Il Cliente è tenuto a restituire le cvp affette da vizi o deteriorate a Poste Italiane S.p.A. – Corporate Affairs – Filatelia Via della Chimica 8 – 00144 Roma (RM) - entro il termine di 5 giorni, che decorre dalla data di ricevimento del plico, indicando il numero d'ordine dell'acquisto.

6.4 Poste si impegna a rimborsare al Cliente le spese postali per la restituzione delle cvp mediante assegno postale.

6.5 Poste si impegna ad inviare al Cliente a proprie spese le stesse cvp in sostituzione di quelle deteriorate o viziate.

## **7. Obblighi e responsabilità di Poste**

7.1 Con il presente contratto, Poste si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi in esso previsti ed in particolare a:

- a) garantire l'accesso e la funzionalità tecnica del servizio;
- b) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso, di blocco o di cattivo funzionamento del servizio dipendenti da atto o fatto di Poste;
- c) pubblicare sul sito poste.it il catalogo e i relativi aggiornamenti delle cvp disponibili;
- d) inviare le cvp selezionate ed ordinate dal Cliente all'indirizzo da questi indicato;
- e) inviare fogli o multipli di fogli di cvp del medesimo taglio per un importo complessivo non superiore al valore totale dell'ordine effettuato, in caso di sopravvenuta indisponibilità delle cvp selezionate ed ordinate.

7.2 Poste risponderà unicamente dei danni che siano conseguenza immediata e diretta del proprio comportamento doloso o colposo nei limiti di quanto previsto dal seguente articolo 7.3.

7.3 Poste è responsabile della consegna degli invii all'indirizzo indicato dal Cliente. In caso di mancata consegna per accertate cause ad essa imputabili, Poste provvede, a proprie spese, ad una nuova spedizione delle cvp e dei prodotti filatelici ordinati dal Cliente, oppure, quando il Cliente lo richieda, provvede alla restituzione integrale delle somme da esso versate.

7.4 Fermo restando quanto previsto dall'art. 8 della Direttiva U.E. 97/7 e dell'art. 56 D.Lgs. 206/2005, Poste non assume alcuna responsabilità per l'uso fraudolento da parte di terzi dei dati della carta di credito forniti dal Cliente.

## **8. Obblighi e responsabilità del Cliente**

8.1 Con la registrazione e l'accesso all'area riservata del sito poste.it, il Cliente accetta le presenti condizioni contrattuali e si impegna ad adempiere correttamente tutte le obbligazioni ivi previste ed in particolare a:

- a) mantenere segreti gli strumenti di identificazione personale e ad utilizzarli per l'accesso al servizio rispettando tutte le indicazioni al riguardo stabilite da Poste o che la stessa comunicherà in futuro;
- b) modificare la password in qualsiasi momento e a modificarla ogni qualvolta ciò sia richiesto da Poste per ragioni di sicurezza;
- c) sostituire immediatamente la password in caso di smarrimento o furto della stessa e non appena apprenda che soggetti terzi ne siano venuti a conoscenza dandone immediata notizia a Poste;
- d) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato

rispetto della normativa vigente o di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi previsti e comunque connessi al Servizio;

e) comunicare a Poste la cessazione per qualsiasi causa della licenza di vendita delle cvp o di qualsiasi titolo equivalente, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata con avviso di ricevimento a Poste Italiane S.p.A. – Corporate Affairs – Filatelia Via della Chimica 8 – 00144 Roma (RM).

8.2 Il Cliente è consapevole che, in assenza della comunicazione di cui alla precedente lett. e), il contratto si intenderà automaticamente privo di effetti con decorrenza dalla data dell'evento. In tal caso il Cliente si impegna a restituire le cvp, nonché tutti gli aggi eventualmente percepiti indebitamente, maggiorati di interessi legali, con decorrenza dalla data di scadenza dell'autorizzazione amministrativa alla vendita di cvp.

8.3 Il Cliente è responsabile della esattezza e veridicità di tutti i dati forniti ai sensi dell'art. 46 D.P.R. 445/2000 all'atto della registrazione ed è consapevole che, in caso di dichiarazione mendace, sarà punito ai sensi del Codice Penale come prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

8.4 Il Cliente è responsabile di ogni danno derivante a Poste dalla conoscenza e dall'utilizzo degli strumenti di identificazione personale da parte di soggetti terzi.

8.5 Il Cliente prende atto che Poste è esonerata da responsabilità per qualsiasi danno diretto o indiretto incidentale o consequenziale, quale il mancato guadagno, perdite di business o di opportunità commerciali e tutto quanto possa derivare al Cliente in conseguenza dell'errato utilizzo del servizio.

## **9. Modalità di assistenza**

9.1 Per qualsiasi tipo di richiesta di assistenza anche tecnica, ovvero per chiedere informazioni di dettaglio, il Cliente può chiamare il numero verde 800 160 000 ovvero servirsi del canale "Poste risponde" attivo sul sito [poste.it](http://poste.it).

## **10. Tutela dei dati personali**

10.1 Poste Italiane, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente ai sensi del D. L.gs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione forniti dal Cliente per il Servizio, nel rispetto del D.lgs. n. 196/2003.

10.2 In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati che lo riguardano, il Cliente con l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali dichiara altresì di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 all'atto della registrazione al sito web di Poste Italiane [poste.it](http://poste.it).

## **11. Sicurezza**

11.1 Poste si impegna ad utilizzare modalità sicure di accesso rilasciando apposite credenziali (User ID e Password), e trasmissione di dati e documenti, utilizzando il riconoscimento elettronico del terminale dell'utente mittente, crittografando i dati in transito tramite l'utilizzo di apposita linea protetta da sistema di cifratura a 128 bit.

## **12. Modifiche**

12.1 Le variazioni derivanti da disposizioni di legge o da provvedimenti dell'Autorità di regolamentazione saranno recepite automaticamente nel contratto e saranno applicate a partire dalla data di entrata in vigore delle disposizioni e dei provvedimenti in questione.

12.2 Le variazioni derivanti da esigenze organizzative, tecniche o gestionali di Poste Italiane saranno portate a conoscenza del Cliente mediante avviso pubblicato sul sito internet [poste.it](http://poste.it) ed avranno effetto decorsi 20 giorni dalla data di detta pubblicazione.

## **13. Foro competente**

13.1 Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione e dall'esecuzione del presente contratto e che non sia possibile risolvere in via amichevole, Foro esclusivamente competente sarà quello di Roma.

13.2 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

13.3 Per quanto non espressamente previsto nel contratto, si fa riferimento al Codice Civile e alle norme di legge applicabili.